
 CONCEJO MUNICIPAL DE SAN JOSE DE CÚCUTA	PROCESO DE APOYO	A-TH-GE—IC-PO-01	
	GESTIÓN E DE TALENTO HUMANO	FECHA	Página 1 de 8
	GESTION ESTRATEGICA DE TALENTO HUMANO	VERSIÓN	
MEDICION DE DESEMPEÑO AMBIENTAL			

CONCEJO MUNICIPAL DE SAN JOSE DE CUCUTA

MEDICION DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

**SEPTIEMBRE
2023**

	PROCESO DE APOYO	A-TH-GE—IC-PO-01	
	GESTIÓN E DE TALENTO HUMANO	FECHA	Página 2 de 8
	GESTION ESTRATEGICA DE TALENTO HUMANO	VERSIÓN	
MEDICION DE DESEMPEÑO AMBIENTA.L			

1. Contexto

Luego de que dentro del concejo municipal se realicen o ejecuten cada una de las actividades entregadas con anterioridad para el concejo de la ciudad de Cúcuta, entre la cuales se destaca el diagnóstico ambiental, el plan de gestión ambiental, el programa de prácticas sostenibles. Es necesario que los directivos de la entidad tengan claro la importancia que tiene aportar desde la organización del concejo municipal al cuidado y preservación del medio ambiente. Para ello se dejó en claro cuáles son los principales indicadores a mejorar y los debidos programas a ejecutar para contribuir dentro de la institución con el proceso de mejora continua enfocado en las practicas que permitirán mejorar y cuidar el medio ambiente y preservar los recursos, pensando en las generaciones futuras.


Por lo tanto, en el siguiente documento encontraremos las principales fichas que permitirán realizar el debido proceso de medición interno que se estará llevando dentro del concejo, para evaluar que tanto se ha avanzado en las propuestas realizadas anteriormente y de esa manera ver como poder seguir mejorando y evaluando sus resultados.

Á continuación, se presenta el esquema metodológico general que puede ser aplicado por la organización perteneciente al concejo municipal de la ciudad de Cúcuta, la cual se encuentra en proceso para poder llegar a implementar un sistema de indicadores ambientales que permita de esa manera medir su desempeño interno.



2. Diseño Metodológico para la Aplicación del Sistema de Indicadores para la Evaluación de Desempeño Ambiental

Finalmente, se estableció que la mejor forma para realizar las evaluaciones internas dentro del concejo es a través de fichas metodológicas, las cuales permitirán medir cada indicador previamente identificado o cada programa que se maneja dentro del concejo, en donde se resume su medición y cumplimiento a la fecha de su realización. Estas fichas se desarrollaron con el objeto de estandarizar el método de análisis y medición, así mismo permitir a través de una serie de definiciones, una comprensión mayor; tanto para el responsable de la medición, como para quien realice el seguimiento. Las fichas metodológicas son una guía, un paso a paso de cómo se debe interpretar y analizar el indicador a utilizarse, además explica cómo se calcula

 CONCEJO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	PROCESO DE APOYO	A-TH-GE—IC-PO-01	
	GESTIÓN E DE TALENTO HUMANO	FECHA	Página 3 de 8
	GESTION ESTRATEGICA DE TALENTO HUMANO	VERSIÓN	
MEDICION DE DESEMPEÑO AMBIENTA.L			

cada indicador y la fuente de donde debe obtenerse la información para aplicarlo. Las fichas metodológicas utilizadas para el tema de la capacitación y formación ambiental, sólo aparecen una vez, ya que esta se aplica a cualquiera de los temas de interés ambiental, tratados anteriormente.


2.1. Ficha de Evaluación de Indicadores General

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR:
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	
Definición:	
Unidades de medida	
Periodicidad	
METODOLOGÍA DE CÁLCULO	
FUENTE DE INFORMACIÓN BASE	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	

2.2. Ficha para el Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos o sus Indicadores

Estrategias: Crear la cultura del manejo adecuado de los residuos sólidos de la corporación, mediante programas de capacitación de buenas prácticas para el personal de la entidad. Establecer jornadas de información, capacitación y sensibilización para el funcionamiento y la puesta en marcha del programa.


NOMBRE DEL INDICADOR: Cantidad total de residuos no peligrosos generados y totales aprovechados	TIPO DE INDICADOR: Gestión
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	
Definición: Este indicador muestra el porcentaje de residuos no peligrosos que se generaron para disposición final y también el total de los aprovechados, dentro del concejo municipal.	
Unidades de medida: (Kg / año), donde Kg representa la cantidad de residuos no peligrosos generados o aprovechados, el cual correspondiente a un número entero.	
Periodicidad: Anual	
METODOLOGÍA DE CÁLCULO	
Se debe sumar la cantidad total de residuos no peligrosos generados y en el otro caso el total de reciclados o aprovechados generados mes a mes durante todo el año.	
FUENTE DE INFORMACIÓN BASE	
Previamente la organización debe llevar un registro de la generación de residuos no peligrosos y de los aprovechados que incluya tanto los reciclables como los ordinarios o comunes.	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	
Directivos o Encargado de la parte Ambiental	

 CONCEJO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	PROCESO DE APOYO		A-TH-GE—IC-PO-01	
	GESTIÓN E DE TALENTO HUMANO		FECHA	Página 4 de 8
	GESTION ESTRATEGICA DE TALENTO HUMANO		VERSIÓN	
MEDICION DE DESEMPEÑO AMBIENTA.L				

2.3. Ficha para el Programa de Educación Ambiental o sus Indicadores

Estrategias: Crear la cultura ambiental en cada uno de los empleados y contratistas, mediante programas de capacitación y dar a conocer el sistema de gestión ambiental implementado dentro del concejo. Establecer jornadas de información, capacitación y sensibilización para el funcionamiento y la puesta en marcha del programa.

NOMBRE DEL INDICADOR: Número de empleados con conocimiento o formación ambiental en relación al número de empleados que necesitan formación.		TIPO DE INDICADOR: Gestión	
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR			
Definición: Este indicador muestra el número de empleados y contratistas capacitados en relación con los que necesitan formación ambiental en el concejo municipal.			
Unidades de medida: (# empleados formados / # empleados por formar) x 100%, donde el número de empleados capacitados y por formar corresponden a un número entero.			
Periodicidad: Trimestral, semestral y anualmente.			
METODOLOGÍA DE CÁLCULO			
Con la periodicidad con la cual se requiera medir dicho indicador, si aplica anualmente, se debe tomar el número de empleados que recibieron capacitación y formación y dividir este valor sobre el número de los empleados que necesitan recibir formación de acuerdo al periodo seleccionado para aplicar el indicador (3, 6 y 12 meses). Dicho lo anterior se aplica la fórmula y el resultado obtenido es el porcentaje de empleados que están capacitados con respecto al número de empleados que necesitan formación. Esta ficha aplica para las capacitaciones en lo referente a residuos sólidos peligrosos y no peligrosos, agua y energía, es decir que se puede evaluar cada tema por separado o en conjunto.			
FUENTE DE INFORMACIÓN BASE			
Previamente la organización debe establecer un cronograma de capacitaciones, definiendo el número de empleados que va a capacitar, al igual que conservar las evidencias de las capacitaciones que ejecuta.			
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN			
Directivos o Encargado de la parte Ambiental			
NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje ejecutado de horas de formación y capacitación ambiental		TIPO DE INDICADOR: Gestión	
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR			
Definición: Este indicador muestra el porcentaje de ejecución de capacitaciones y actividades de formación ambiental al personal dentro del concejo municipal.			
Unidades de medida: (horas impartidas / horas planeadas) x 100%, donde horas impartidas y planeadas corresponde a un número entero.			
Periodicidad: Trimestral, semestral y anualmente.			
METODOLOGÍA DE CÁLCULO			

 CONCEJO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	PROCESO DE APOYO	A-TH-GE—IC-PO-01	
	GESTIÓN E DE TALENTO HUMANO	FECHA	Página 5 de 8
	GESTION ESTRATEGICA DE TALENTO HUMANO	VERSIÓN	
MEDICION DE DESEMPEÑO AMBIENTA.L			

Dependiendo de la periodicidad con la cual se requiera medir dicho indicador, si el caso aplica anualmente, se debe tomar el total de horas planeadas; dato que equivale al total de horas establecidas en el cronograma de capacitaciones, de acuerdo a las necesidades de formación las horas impartidas corresponde a la cantidad de horas ejecutadas con respecto a las que planearon. Dicho lo anterior se aplica la fórmula y el resultado obtenido es el porcentaje ejecución de las capacitaciones. Esta ficha aplica para las capacitaciones en lo referente al sistema de gestión ambiental.

FUENTE DE INFORMACIÓN BASE

Previamente la organización debe establecer un cronograma de capacitaciones, definiendo temas y el tiempo que considere necesario para llevarlas a cabo, al igual que conservar evidencias de las capacitaciones que ejecuta.


RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN

Directivos o Encargado de la parte Ambiental

2.4. Ficha para el Programa de Ahorro y uso Eficiente del Agua y sus Indicadores

Estrategias: Crear la cultura del uso racional del agua mediante programas de capacitación de buenas prácticas del recurso al personal de la entidad. Establecer jornadas de información, capacitación y sensibilización para el funcionamiento y puesta en marcha del programa. Crear la cultura ambiental en el personal mediante manuales, boletines internos y con el apoyo de un sistema para la recepción de quejas ambientales a nivel interno que afecten el Subsistema de Gestión Ambiental.

NOMBRE DEL INDICADOR: Ahorro en el consumo de agua.	TIPO DE INDICADOR: Gestión
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	
Definición: Este indicador muestra el porcentaje de reducción en el consumo de agua, en comparación con el año anterior dentro de las instalaciones del concejo municipal o edificio en general.	
Unidades de medida: $(m^3 \text{ año } 1 - m^3 \text{ año } 0 / m^3 \text{ año } 1) \times 100\%$, donde m^3 representa la cantidad de agua consumida en un año y corresponde a un número entero. Año 0, es el año que se desee evaluar y año 1 es el año inmediatamente anterior al que se está evaluando y también corresponden a un número entero.	
Periodicidad: anualmente.	
METODOLOGÍA DE CÁLCULO	
Dependiendo de la periodicidad con la cual se requiera medir dicho indicador, si el caso aplica se debe restar la cantidad total de agua consumida en el año inmediatamente anterior, la cantidad de agua consumida en el año actual y se divide por la cantidad de agua consumida en el año anterior. Dicho lo anterior se aplica la fórmula y el resultado obtenido es el porcentaje de reducción del consumo de agua en un año.	
FUENTE DE INFORMACIÓN BASE	
Previamente la organización debe llevar un registro del consumo de agua en la organización, mensual y anualmente.	

 CONCEJO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	PROCESO DE APOYO	A-TH-GE—IC-PO-01	
	GESTIÓN E DE TALENTO HUMANO	FECHA	Página 6 de 8
	GESTION ESTRATEGICA DE TALENTO HUMANO	VERSIÓN	
MEDICION DE DESEMPEÑO AMBIENTAL			


RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN
Directivos o Encargado de la parte Ambiental

NOMBRE DEL INDICADOR: Consumo total de agua	TIPO DE INDICADOR: Comportamiento
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	
Definición: Este indicador muestra el consumo total de agua que se consume dentro del concejo municipal o dentro del edificio en general	
Unidades de medida: (m3/año), donde m3 representa la cantidad de agua consumida correspondiente a un número entero.	
Periodicidad: anualmente.	
METODOLOGÍA DE CÁLCULO	
Se debe sumar la cantidad total de agua consumida mes a mes durante todo el año.	
FUENTE DE INFORMACIÓN BASE	
Previamente la organización debe llevar un registro del consumo de agua en la organización mensual	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	
Directivos o Encargado de la parte Ambiental	

2.5. Ficha para el Programa de Ahorro y Uso Eficiente de la Energía o sus Indicadores

Estrategias: Crear la cultura del uso racional de energía mediante programas de capacitación de buenas prácticas del recurso al personal de la entidad. Establecer jornadas de información, capacitación y sensibilización para el funcionamiento y puesta en marcha del programa. Crear la cultura ambiental en el personal mediante manuales, boletines internos y con el apoyo de un sistema para la recepción de quejas ambientales a nivel interno que afecten el Subsistema de Gestión Ambiental.

NOMBRE DEL INDICADOR: Ahorro conseguido mediante reducciones en el consumo de electricidad	TIPO DE INDICADOR: Gestión
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	
Definición: Este indicador muestra el porcentaje de reducción en el consumo de energía eléctrica, en comparación con el año inmediatamente anterior en el concejo municipal o en edificio general	
Unidades de medida: $(Kw-h \text{ año } 1 - Kw-h \text{ año } 0 / Kw-h \text{ año } 1) \times 100\%$, donde Kw-h representa cantidad de energía eléctrica consumida en un año y corresponde a un número entero. Año 0, el año que deseo evaluar y año 1 es el año inmediatamente anterior al que estoy evaluando también corresponden a un número entero.	
Periodicidad: anualmente.	
METODOLOGÍA DE CÁLCULO	

 CONCEJO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	PROCESO DE APOYO	A-TH-GE—IC-PO-01	
	GESTIÓN E DE TALENTO HUMANO	FECHA	Página 7 de 8
	GESTION ESTRATEGICA DE TALENTO HUMANO	VERSIÓN	
MEDICION DE DESEMPEÑO AMBIENTA.L			

Se debe restar a la cantidad total de energía eléctrica consumida en el año inmediatamente anterior, la cantidad de energía eléctrica consumida en el año actual y se divide por la cantidad energía eléctrica consumida en el año anterior. Dicho lo anterior se aplica la fórmula y el resultado obtenido es el porcentaje de reducción del consumo de energía eléctrica en un año.

FUENTE DE INFORMACIÓN BASE

Previamente la organización debe llevar un registro del consumo de energía eléctrica en organización, mensual y anualmente.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN

Directivos o Encargado de la parte Ambiental


2.6. Ficha para el Programa del Uso Adecuado del Papel o sus Indicadores

Estrategias: Lograr implementar alternativas que permitan disminuir el consumo del papel dentro de las instalaciones del concejo. Aplicar la normativa de las 3R REUTILIZAR, RECICLAR Y REDUCIR. Dar a conocer a todo el personal las estrategias establecidas dentro del plan de gestión ambiental, que pueden ayudar a disminuir el consumo del papel. Implementar estrategias que permitan reutilizar y aprovechar mejor el consumo de papel.

NOMBRE DEL INDICADOR: Consumo Total De Papel	TIPO DE INDICADOR: Gestión
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	
Definición: Este indicador nos permite medir y evaluar el consumo total de papel dentro de las instalaciones del concejo municipal	
Unidades de medida: (# de resmas compradas / # de resmas gastadas) *100, donde si obtenemos un valor menor o igual a 0,6 es bueno, entre 0,7 y 0,9 es regular y si da mayor a 1 es malo.	
Periodicidad: Mensual	
METODOLOGÍA DE CÁLCULO	
Se debe sumar la cantidad total de resmas que se compraron para dividir las con el número de resmas gastadas y multiplicarlas por 100 para obtener un valor, el cual indicara si hay un alto consumo de papel o no.	
FUENTE DE INFORMACIÓN BASE	
Previamente la organización debe llevar un registro del consumo de resmas de papel cada mes.	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	
Directivos o Encargado de la parte Ambiental	

3. CONCLUSION

Al implementar este sistema de evaluación a la entidad, lo que se desea es dejar establecidas cuáles serán las opciones que permitirán medir y evidenciar el desempeño ambiental que se está llevando dentro del concejo municipal de Cúcuta. Ya que es demasiado importante para

 CONCEJO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	PROCESO DE APOYO	A-TH-GE—IC-PO-01	
	GESTIÓN E DE TALENTO HUMANO	FECHA	Página 8 de 8
	GESTION ESTRATEGICA DE TALENTO HUMANO	VERSIÓN	
MEDICION DE DESEMPEÑO AMBIENTAL			

un sistema de gestión ambiental implementado poder evaluar y ver en qué aspectos se ha mejorado y cuales faltan por mejorar, de esa manera se podrá identificar principalmente si lo pactado está funcionando o no y de esa manera implementar nuevas estrategias que permitan mejorar el desempeño ambiental del concejo municipal a nivel de organización y de cada persona que labora para la entidad.

Por constancia se firma en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, el día 26 de septiembre del año 2022.



EDWIN HERNNEY DUARTE GOMEZ
 PRESIDENTE DEL CONCEJO MUNICIPAL

Nombres y Apellidos		Cargo	Firma
Revisó:	Ana Maria Ortiz Ospino	Secretaria General	
Proyecto:	Nixon Angarita Barrera	Contratista	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas vigentes y, por lo tanto, lo presentamos para la firma.			